

**Публичная оферта Интернет-площадки Zhiber.kz
об оказании услуг по размещению заказов и отправлению корреспонденции**

Республика Казахстан, город Алматы,
Дата опубликования оферты: 07.10.2020 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основные понятия

ТОО «Zhiber.kz» или Администрация Сайта – юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Казахстан, расположенное по адресу г.Алматы, улица Байзакова 280, н.п. №3.

Заказ — должным образом оформленный запрос Отправителя на доставку корреспонденции в указанную им локацию путем передачи корреспонденции Попутчику.

Интернет-площадка Zhiber или Сайт — интернет-сайт, принадлежащий Администрации Сайта, расположенный в сети интернет по адресу www.zhiber.kz, предоставляющий возможность размещения заявок на поиск Попутчика или доставку Заказа, а также взаимного поиска Отправителей и Попутчиков.

Отправитель — Пользователь, желающий отправить Заказ в желаемый пункт назначения.

Попутчик — Пользователь, готовый оказать Отправителю услугу по доставке Заказа в пункт назначения.

Получатель — физическое либо юридическое лицо, указанное в качестве получателя Заказа.

Пользователь — физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и желающее разместить/исполнять и/или размещающее/исполняющее Заказы на Интернет-площадке Zhiber;

Посетитель Сайта — лицо, посетившее сайт www.zhiber.kz;

Сайт — www.zhiber.kz

Корреспонденция — письма, почтовые отправления, а также иные документы и предметы, разрешенные к транспортировке физическими лицами на борту самолетов, в поездах, междугородних автобусах, иных видах транспорта.

1. Интернет — площадка Zhiber предоставляет возможность поиска Попутчика в целях отправки корреспонденции и реализации взаимоотношений Отправителя и Попутчика при осуществлении принятия и исполнения Заказа.

2. Предоставляя информацию о Заказе, Отправитель соглашается с условиями размещения Заказа и доставки корреспонденции, изложенными ниже (далее — «Условия исполнения Заказа»).

3. Размещая свои персональные данные и иные сведения, необходимые для поиска соответствующего Отправителя, Попутчик соглашается с Условиями исполнения Заказа.

4. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение/Публичная оферта») Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

5. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

6. Публичная оферта признается акцептованной Отправителем/Попутчиком с момента совершения на Сайте любого активного действия, направленного на использование функционала Сайта.

7. Ознакомление с актуальной редакцией Публичной оферты является ответственностью Пользователя. Любое использование Сайта Пользователем является безусловным подтверждением согласия Пользователя с условиями Публичной оферты.

8. Сообщая Администрации Сайта свой e-mail и номер телефона, Отправитель дает согласие на использование указанных средств связи Попутчиком, а также передачи Отправителю информации, непосредственно связанной с выполнением обязательств Попутчиком в рамках настоящей Публичной оферты.

9. Администрация Сайта является владельцем интернет-площадки, где размещена информация о Попутчиках и реализована возможность принятия информации о Заказах Отправителей. Все права и обязательства по доставке и оплате Заказа возникают непосредственно у Попутчика и Отправителя, при этом Отправитель и Попутчик, акцептуя настоящую Оферту, полностью понимают и соглашаются, что при заключении договора Отправителя с Попутчиком Администрация Сайта не является стороной указанного договора, не несет обязанностей, связанных с его исполнением, и не может являться адресатом претензий, возникающих из такого договора.

10. Пользователь может разместить информацию о себе, как об Отправителе и/или Попутчике на Интернет-площадке Zhiber 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения Сайтом работ или периодов технических сбоев. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Сайта предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий в части содержимого Сайта.

11. Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя. Администрация Сайта предоставляет Пользователям доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе.

12. Администрация Сайта не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Администрация Сайта принимает необходимые меры в целях предоставления Пользователем качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Сайта.

13. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

14. Администрация Сайта не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала, при условии, что обязательства Администрации Сайта выполнены в полном объеме.

15. В случае возникновения претензий или пожеланий к Администрации Сайта, а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных прав на объекты интеллектуальной собственности, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Сайте контентом, Пользователь должен уведомить Администрацию Сайта о своей претензии или предполагаемом нарушении путем направления заявления или уведомления по электронной почте по адресу info@zhiber.kz.

16. Срок рассмотрения Администрацией Сайта претензии составляет 7 (семь) рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрации Сайта информации, необходимой и достаточной для подбора Попутчика и Заказчика, а также передача такой информации, соответственно, Заказчику и Попутчику.

2. Данное Соглашение распространяется на все виды Заказов, размещенных на Сайте.

3. Вся информация, передаваемая Администрации Сайта, является строго конфиденциальной и не используется в целях, отличных от прямо заявленных в настоящем Соглашении.

4. Администрация Сайта предоставляет тестовую возможность использования Интернет-площадки zhiber.kz бесплатно. По усмотрению Администрации Сайта за использование ресурсов Сайта и оказание Администрацией Сайта услуг может быть установлена плата, размер которой в обязательном порядке доводится до Пользователей заблаговременно до момента размещения заявки.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

1. Для получения доступа к определенному функционалу Сайта, принятия и (или) отправки Заказа, Пользователю необходимо разместить заявку, заполнив соответствующую форму на Сайте.

2. Размещение заявки — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление необходимого объема персональных данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа или направлении Администрации Сайта уведомления о готовности его принятия в качестве Попутчика.

3. Размещением заявки Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционала и сервисов, а также на заключение соответствующего договора в случае исполнения Заказа.

4. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании Сайта, его функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

5. Администрация Сайта оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь соответствующие последствия. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при размещении заявки, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использованию функционала и сервисов Сайта.

6. В целях выполнения требований применимого законодательства Администрация Сайта при необходимости производит идентификацию Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

7. Все действия Пользователя, совершенные с использованием уникального адреса электронной почты, указанного при размещении Заявки, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с

контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

8. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала и сервисов Сайта. При этом все действия в рамках или с использованием функционала и/или сервисов Сайта с использованием идентификаторов Пользователя (в том числе — с использованием адреса электронной почты) считаются произведенными самим Пользователем и в его интересах.

10. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием данных Пользователя. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы со своими данными по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администрация Сайта не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4. ПРОЦЕСС РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВКИ

1. Размещение Заявки осуществляется Пользователем с использованием интерфейса Сайта. В случае наличия соответствующих заявок Отправителя о желании отправить Заказ в пункт назначения и Попутчика о готовности доставить корреспонденцию в соответствующий пункт назначения, Администрация Сайта предоставляет соответствующие данные Отправителю и Попутчику и способствует достижению договоренностей по передаче Заказа.

2. Отправитель обязан предоставить подробную информацию о габаритах и характере корреспонденции. В случае несоответствия корреспонденции заявленным параметрам, Попутчик вправе отказаться от исполнения своих обязательств без каких-либо санкций.

3. Отправитель обязан заблаговременно позаботиться о передаче корреспонденции Попутчику.

4. Администрация Сайта выполняет исключительно координационную функцию по предоставлению соответствующим Отправителю и Попутчику контактных данных друг друга.

5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

1. Доставка осуществляется Попутчиком до пункта прибытия транспортного средства, если иное не было дополнительно оговорено Отправителем и Попутчиком.

2. Отправитель обязан самостоятельно передать всю информацию об отправлении Получателю и обеспечить присутствие Получателя в пункте прибытия для вручения корреспонденции, если иное не было дополнительно оговорено Отправителем и Попутчиком.

3. Доставка может быть осуществлена Попутчиком в иную локацию, отличную от пункта прибытия, по индивидуальной договоренности с Отправителем и/или Получателем, при этом доставка корреспонденции до любой локации, за исключением пункта прибытия, в отсутствие заблаговременной договоренности и отсутствия Получателя в пункте прибытия, не предполагается и остается на усмотрение Попутчика.

4. Заказчик осознает, что в случае неистребования корреспонденции после прибытия транспортного судна в пункт назначения и/или отсутствия связи с Получателем и Отправителем, Попутчик вправе по своему усмотрению:

- (1) утилизировать корреспонденцию;
- (2) продолжить следование по маршруту без передачи корреспонденции;
- (3) обеспечить хранение корреспонденции в пункте назначения;

- (4) вернуть корреспонденцию в пункт отправления;
- (5) иным способом распорядиться перемещаемой корреспонденцией.

5. Отправитель и Попутчик осознают, что Администрация Сайта не является стороной-участницей при исполнении Отправителем и Попутчиком своих обязательств в рамках существующих договоренностей, и ограничивает своё участие функцией интернет-площадки, предоставляющей возможность взаимного поиска Отправителей и Получателей.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

Отправитель и Попутчик самостоятельно договариваются о стоимости доставки Заказа и условиях осуществления выплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Администрация Сайта не несет ответственности за ущерб, причиненный Попутчиком вследствие ненадлежащего исполнения обязательств, принятых на Интернет-площадке.

2. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание Заказа и вложение корреспонденции, которые были приняты Попутчиком к доставке на Интернет-площадке, и рекомендует полностью проверять передаваемую корреспонденцию до подтверждения её принятия.

3. Администрация Сайта не несет ответственности за исполнение Попутчиком своих обязательств по передаче корреспонденции Получателю в согласованные сроки, полной комплектности и по количеству, соответствующему оформленному Отправителем Заказу. Отправитель/Получатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно количества и комплектности корреспонденции, а также сроков ее доставки подлежат направлению исключительно Попутчику. При этом Администрация Сайта обязуется оказывать содействие Отправителям/Получателям в разрешении их претензий к Попутчикам путем предоставления всей имеющейся у Администрации Сайта информации относительно соответствующих Попутчиков, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администрации Сайта и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

4. Отправитель несет полную самостоятельную ответственность за содержимое отправляемых вложений и корреспонденций и принимает на себя все последствия связанные с установлением каких-либо нарушений действующего законодательства Республики Казахстан и прав третьих лиц.

5. Несмотря на то, что Администрация Сайта не является стороной сделки по отправке и доставке Заказа, Администрация Сайта обязуется оказывать содействие участникам при регулировании возникающих споров в судебном порядке в объемах, ограниченных имеющимися у Администрации Сайта данными об осуществленном Заказе.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

1. Персональные данные Пользователя/Получателя обрабатываются и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан

2. Предоставляя свои персональные данные Администрации Сайта, Посетитель Сайта/Пользователь соглашается на их обработку Администрацией Сайта, в том числе в целях выполнения Администрацией Сайта своих обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты, контроля удовлетворенности Пользователя/Получателя, а также качества услуг, оказываемых Администрацией Сайта.

3. Предоставляя персональные данные Получателя Отправитель гарантирует, что получил согласие Получателя на предоставление таких данных, их передачу

Администрации Сайта и Попутчику, а также с тем, что любые претензии, направленные Администрации Сайта Получателем в связи с обработкой его персональных данных, могут быть в порядке регресса перевыставлены Отправителю.

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Администрация Сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сайта и оказания своих услуг и для исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты, в целях чего субъект персональных данных направляет письменное собственноручно подписанное уведомление Администрации Сайта. При этом субъекты персональных данных признают и соглашаются, что данный отзыв влияет на дальнейшую обработку данных и НЕ ВЛЕЧЕТ уничтожение данных, хранение которых необходимо в рамках требований законодательства при оказании предусмотренных настоящей Публичной офертой услуг.

7. Администрация Сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации Сайта или других правообладателей, законно уполномочивших Администрацию Сайта на использование принадлежащих им объектов интеллектуальной собственности.

2. Использование содержания сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сайта.

3. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещенного Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4. При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбительными, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация Сайта не обязана осуществлять модерацию отзывов, загружаемых Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки Администрации Сайта в случае предъявления

Администрации Сайта каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

6. В целях обеспечения функционирования Сайта, осуществления законных прав и интересов Администрации Сайта, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Администрации Сайта действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и настоящего Соглашения.

7. Администрация Сайта оставляет за собой право удалять отзывы Пользователей в случае, если такие отзывы будут нарушать положения п.4 настоящего раздела.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая Публичная оферта действует с момента ее публикации на Сайте и носит обязывающий характер с момента акцепта Отправителем/Попутчиком. Обязательства, принятые в рамках акцепта настоящей Публичной оферты, действуют до момента отзыва акцепта Публичной оферты или прекращения предоставления сервиса Администрацией Сайта, о чём будет сообщено заблаговременно.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Интернет-площадка и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Администрации Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

2. К отношениям между Отправителем и Попутчиком применяются положения гражданского законодательства Республики Казахстан.

3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Отправителя/Получателя он вправе обратиться к Попутчику по телефону или иным доступным способом. Все претензии с привлечением Администрации Сайта рассматриваются в порядке и на условиях раздела «Ответственность»

4. Любой Пользователь Сайта вправе направлять Администрации Сайта предложения отзывы по качеству сервиса и предложения по его улучшению, а также передавать информацию об ошибках в работе Сайта, в случае возникновения таковых.

5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность его остальных положений.